

ESTADO DE AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO PUC1411 - "Avanzando a hacia la inclusión. Desarrollo de un Modelo para disminuir las barreras que impiden la participación de estudiantes con discapacidad en la Educación Superior" (Diciembre 2015)

Los principales avances durante el primer año de ejecución del Plan de Mejoramiento de Programa PUC1411 a nivel global, tienen relación con los procesos de levantamiento de información contemplados en cada objetivo, y que tienen como finalidad la elaboración de un diagnóstico sobre:

- (a) las necesidades de recursos tecnológicos en los distintos campus de la UC.
- (b) la implementación de adecuaciones curriculares no significativas.
- (c) las necesidades de información y capacitación de distintos actores universitarios.
- (d) otras necesidades educativas especiales que sean pertinentes de abordar desde un programa para la inclusión.

Adicionalmente, los principales avances durante el 2015 tienen relación también con la elaboración de un Modelo para la Implementación de Adecuaciones Curriculares no Significativas, la elaboración de material de trabajo sobre ACNS para distintos actores de la comunidad educativa, y la realización en el mes de Octubre de la Jornada "Generando condiciones de equidad para personas sordas e hipoacúsicas en Educación Superior". Las actividades desarrolladas en cada una de estas líneas, tienen como objetivo fundamental fortalecer los mecanismos que favorezcan la inclusión. A continuación se presenta información relativa a las estrategias de trabajo realizadas y logros del proyecto a nivel de objetivos específicos.

Objetivo Específico N° 1: Fortalecer el proceso de aprendizaje de los alumnos mediante la implementación de "puntos inclusivos", para el uso de tecnologías inclusivas en los distintos campus de la UC.

La identificación de necesidades de recursos en los distintos campus de la UC para la implementación de puntos inclusivos, entendiéndose como "espacios de uso para personas con discapacidad donde se encuentran disponibles recursos tecnológicos e infraestructura adaptados a las necesidades de los estudiantes, de modo que les permita acceder y hacer uso de los espacios de estudio en igualdad de oportunidades en relación a aquellas personas que no presentan discapacidad", ha sido uno de los logros principales de este objetivo. Esta identificación de necesidades de recursos implicó la realización de un grupo focal en el mes de abril con participación de estudiantes de diferentes Campus, y que presentan distintos tipos discapacidad, a objeto de conocer sus percepciones sobre el uso de tecnologías inclusivas y las características que debiese tener un punto inclusivo.

Así también, ha implicado visitas a los distintos campus (incluido Villarrica) con profesionales del PIANE (Ana María Hojas; Álvaro Iñiguez) y de la Dirección de Infraestructura de la UC (Felipe

Aravena; Ana María Smith), y la aplicación de una encuesta a los estudiantes con discapacidad sobre uso de tecnologías inclusivas; un primer avance hacia la identificación de necesidades de capacitación, que representa otra actividad que contempla este objetivo.

Para el cumplimiento de estas actividades se contó con el apoyo de un profesional experto en tecnologías de inclusión (Claudio Moraga), contratado a fines de mayo en el marco de este Plan de Mejoramiento de Programa. A partir de la información levantada se están desarrollando las acciones conducentes a la implementación de puntos inclusivos en las Bibliotecas de los campus Casa Central, Oriente y Villarrica, y en una sala de informática (sala Alfero) en el caso del campus Lo Contador.

Esto ha contemplado un trabajo de coordinación interna con la Dirección de Infraestructura y Biblioteca para determinar las adaptaciones del espacio físico necesarias para que dichos puntos sean accesibles. En conjunto con lo anterior, se ha dado inicio a las acciones pertinentes para la adquisición de recursos tecnológicos inclusivos que respondan a las necesidades detectadas y manifestadas por los propios estudiantes con discapacidad. Durante este año se elaboró una propuesta de compra de software y equipos tecnológicos que se instalarán en los distintos puntos inclusivos, y se adjudicaron dos impresoras Braille, de las cuales una se instalará en el punto inclusivo de Casa Central y la otra, en la oficina del PIANE UC ubicada en el Campus San Joaquín. Paralelamente a las acciones descritas, el profesional experto en tecnologías de inclusión ha desarrollado material de apoyo para el uso de los software Dragon, Jaws y Voice Over (ver Anexos), el cual se utilizará en las capacitaciones que se realicen durante el próximo año, dirigidas tanto a usuarios como asistentes de usuarios (funcionarios de Biblioteca y de la Dirección de Informática en el caso del punto inclusivo que se implemente en Lo Contador).

Objetivo Específico N° 2: Elaborar un modelo para la implementación de adecuaciones curriculares no significativas en ES, que le permitan, al alumno con discapacidad, acceder al currículo en condiciones de equidad.

Los avances en este objetivo remiten a estrategias de recopilación de antecedentes referidos a la implementación de adecuaciones curriculares no significativas en la UC. Para esto se ha entrevistado a docentes de distintas unidades académicas y estudiantes con distintos tipos de discapacidad, desde mayo hasta agosto del presente año. A partir de la información obtenida por medio de estas entrevistas, y de la recopilación de información científica sobre las adecuaciones curriculares no significativas que se implementan en universidades extranjeras, se elaboró una propuesta de modelo a cargo de Soledad Zuzulich (Directora Ejecutiva del PM), María Rosa Lissi (docente de la Escuela de Psicología de la UC y asesora experta de PIANE UC) y Victoria Ramírez (Educatora Diferencial de PIANE UC), para la implementación de adecuaciones curriculares no significativas en educación superior. El modelo representa una guía para la implementación de adecuaciones curriculares no significativas, en tanto contempla estrategias de apoyo para los estudiantes por medio de la especificación de las acciones que forman parte del trabajo colaborativo entre docentes, alumnos, ayudantes y profesionales del Programa PIANE.

Como complemento a las acciones previamente descritas, se organizó una jornada académica el día 13 de Octubre sobre adecuaciones curriculares no significativas en educación de estudiantes sordos. En esta jornada se contó con la participación de la experta extranjera Stephanie Cawthon, Profesora Asociada del Departamento de Psicología Educacional de la Universidad de Texas, y dos expositoras sordas, quienes contaron sobre su experiencia como estudiantes universitarias, dando cuenta de las

principales dificultades que debieron superar para sacar adelante sus carreras y los apoyos con los que fue relevante contar. Al encuentro asistieron 46 profesionales de distintos ámbitos (MINEDUC, SENADIS, Colegios, escuelas de Sordos, miembros de la Red de Educación Superior Inclusiva, funcionarios y profesores UC, entre otros).

Durante la visita de la académica Stephanie Cawthon los profesionales del PIANE recibieron asesoramiento en el uso e implementación de adecuaciones curriculares no significativas para estudiantes sordos e hipoacúsicos, y profundizaron en el conocimiento de la experta sobre el complejo proceso que debe seguir un estudiante con discapacidad auditiva en su paso colegio-universidad, y las características que debieran tener las universidades para ser contextos integrados y accesibles para estos estudiantes. La información levantada a partir de las reuniones de asesoramiento constituyeron un insumo relevante para la elaboración del modelo de ACNS. En paralelo a estas acciones, los profesionales de PIANE UC han asesorado a docentes, tutores y tomadores de apunte de estudiantes con discapacidad orientándolos en la implementación de las adecuaciones tanto a nivel de clases como a nivel de evaluaciones.

Objetivo Específico N° 3: Desarrollar material de trabajo, para profesores de la UC, sobre adecuaciones curriculares no significativas, apropiadas al contexto y replicable en otras instituciones de educación superior.

Durante el mes de Julio Consuelo Achiardi (Coordinadora de PIANE UC), Victoria Ramírez (Educatra Diferencial de PIANE UC) y Ana María Hojas (Psicóloga de PIANE UC) actualizaron y enviaron las cartas informativas dirigidas a docentes de cursos con estudiantes con discapacidad, para establecer un medio de comunicación con los docentes de los cursos con estudiantes con NEE. En Agosto Ana María Hojas (Psicóloga de PIANE UC) analizó la estructura vigente de las capacitaciones a profesores y ayudantes que se realizan desde el Programa, y los temas que se han abordado hasta el momento en estas capacitaciones. En octubre se contrató en el marco del PM a Andrea Vásquez (Psicóloga), quien realizó una revisión bibliográfica sobre capacitación en programas similares a PIANE en otros países como un insumo para la actualización de las capacitaciones a docentes y ayudantes, y la elaboración de una propuesta de capacitación para a encargados/coordinadores de asuntos estudiantiles y administrativos.

El diseño de las capacitaciones desarrolladas por Andrea Vásquez contempla actividades que incorporan elementos prácticos, a través del uso de casos, para ejemplificar las necesidades asociadas a distintos tipos y grados de discapacidad. Junto con eso, la profesional contratada actualizó la información de los folletos actualmente disponibles y desarrolló el contenido para nuevos folletos informativos, de manera que se logró elaborar:

- (1) información para docentes,
- (2) información para ayudantes,
- (3) información para encargados de asuntos estudiantiles,
- (4) información para estudiantes,
- (5) información sobre el PIANE UC y sus servicios, y
- (6) pautas generales de atención a estudiantes con discapacidad. Se espera que este material se distribuya en capacitaciones y otras instancias pertinentes.

La impresión formal de estos documentos se gestionará durante el 1° semestre del 2016, y se espera contratar a un diseñador para apoyar la elaboración de este material.

Adicionalmente, Andrea Vásquez elaboró protocolos por tipo de discapacidad, considerando elementos generales y específicos, junto a elementos relativos a contenidos de diferentes características. Con esto se da cumplimiento a la actividad referida a la producción de protocolos ejemplificadores y auto explicativos sobre pasos a seguir para realizar ACNS en actividades de un curso.

Objetivo Específico N° 4: Promover la inclusión a través de la entrega de información y capacitación a distintos actores, involucrados en el desarrollo académico de los estudiantes con discapacidad: funcionarios de Biblioteca, personal de infraestructura, Salud, registros académicos, funcionarios en general, servicios y actividades estudiantiles (CDP, CDDoc, FEUC).

Se construyó una encuesta (Ana María Hojas, Psicóloga PIANE UC) para identificar las necesidades de capacitación de distintos actores de la comunidad educativa. Esta encuesta se envió en el mes de Julio a 3304 administrativos y profesionales de la UC, y se obtuvieron sobre 492 respuestas. Los resultados de esta aplicación constituyeron un insumo relevante para la planificación y diseño de capacitaciones u otras instancias de entrega de información que se llevarán a cabo durante el 2016. De acuerdo a la información obtenida, un 44% de los funcionarios ha tenido la experiencia de relacionarse con algún alumno con discapacidad en su trabajo, y al consultarles sobre su evaluación de dicha experiencia, un 38% sintió que no tenía la información suficiente para atender a ese alumno, aun cuando el 86% considera que pudo apoyarlo en lo que necesitaba. Por otra parte, la encuesta entregó datos acerca del tipo de información que los funcionarios más necesitarían tener, y la vía por la que les es más cómodo recibirla, en donde se destaca la importancia de la información vía mail. Finalmente, se observa que efectivamente quienes cuentan con información sobre inclusión/discapacidad en la UC, se sienten más preparados para relacionarse con estos alumnos.

Por otra parte, se realizaron 2 grupos focales para identificar necesidades de capacitación e información en estudiantes de la UC. Para esto, se invitó a representantes estudiantiles (de la Federación de Estudiantes UC y Centros de Alumnos 2015). En dicha instancia se identificaron aquellas vías más eficientes de entrega de información, como también el tipo de información que puede ser relevante para un estudiante de la UC en este tema. Fue especialmente importante relevar el aporte que constituyen los centros de estudiantes como mediadores de información, tanto para los alumnos con discapacidad como para cualquier alumno de la UC que quiera saber del tema de la inclusión. En esta instancia además se pudo indagar sobre los mejores momentos del año académico, para tener reuniones o participar de distintas instancias de entrega de información a quienes cumplen roles de representación estudiantil.

El día 7 de enero del 2016 el equipo PIANE UC contó con un espacio, dentro las actividades que la Dirección de Asuntos Estudiantiles organiza con los representantes estudiantiles, para entregar información relevante sobre el PIANE para miembros de Centros de alumnos: número de alumnos con discapacidad en la UC, servicios del Programa para alumnos, profesores y Comunidad UC, Adecuaciones Curriculares no significativas, entre otros. Participaron alrededor de 20 alumnos.

Objetivo Específico N° 5: Indagar sobre otras necesidades especiales que sean pertinentes de abordar desde un programa para la inclusión, como es el caso de los estudiantes con trastornos del Desarrollo y del Aprendizaje.

Durante el primer semestre se realizó una revisión de bibliografía y de experiencias en el trabajo con personas con Trastornos del Desarrollo y del Aprendizaje en contextos de ES (Consuelo Achiardi, Coordinadora PIANE UC; Paulette Neveu, Coordinadora PM). Se consideró que esta revisión permitiría generar un marco conceptual a partir del cual definir preguntas para las entrevistas a encargados de asuntos estudiantiles u otros miembros de las unidades académicas que tienen información sobre las necesidades que han presentado estos estudiantes en sus programas de estudio.

En este marco, se realizó el 1 de abril del 2015 una reunión con la Jefa del Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional (María José Anaís, CARA UC) para explorar si habían tenido experiencias en el Centro con estudiantes con Trastornos de Desarrollo y/o del Aprendizaje. Además, en el marco del proceso de levantamiento de información, se realizó una encuesta que fue enviada a fines de mayo del presente año a todas las unidades académicas y que permitió identificar en cuáles de estas se ha tenido experiencia con estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad sensorial o motora. En Julio comenzaron las entrevistas a los encargados de asuntos estudiantiles de distintas unidades académicas para profundizar en su experiencia con estos estudiantes. Varios de los entrevistados insistieron en la importancia de contar con capacitación para quienes tendrán contacto con estos alumnos (ej: profesores, u otros miembros de la UA respectiva), por ejemplo sobre las dificultades que es posible encontrarse, acciones a seguir (protocolos), estrategias de contención, entre otros.

Junto con lo anterior, se estimó necesario que este levantamiento de información incluyera también a los alumnos. Para esto se elaboró una encuesta, la que fue enviada mediante el sistema Questionpro a todos los alumnos de la UC, esto es, 24.600 estudiantes, de quienes respondieron 1.238 (% Retorno: 5,03%). Se indagó sobre distintos tipos de trastornos de aprendizaje (Déficit atencional, Dislexia, Dislalia, Disgrafía, Discalculia) y, Trastorno espectro Autista.

Finalmente, han sido aprobadas dos pasantías a realizarse en el año 2016 en las siguientes instituciones de educación superior extranjeras: Universidad de Salamanca (España) y Marshall University (EEUU). Se visitarán estas instituciones para conocer en mayor profundidad las experiencias e iniciativas que se han implementado en el apoyo de estudiantes con algún trastorno del espectro autista o un trastorno del aprendizaje. Marshall University cuenta con un programa de apoyo tanto para alumnos con Síndrome de Asperger como para estudiantes con Trastornos del Aprendizaje, mientras que la Universidad de Salamanca, por medio de la Unidad de Apoyo a la Comunidad Universitaria con Discapacidad, asiste a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a los trastornos mencionados.

Objetivo Específico N° 6: Establecer redes de difusión, apoyo y colaboración técnica con otras instituciones de ES y establecimientos de enseñanza media.

María Rosa Lissi (docente de la Escuela de Psicología de la UC y asesora experta de PIANE UC) ha participado en reuniones de la Red de Educación Superior Inclusiva, en las cuales se ha contado también con la participación del Ministerio de Educación, con el objetivo de plantear sugerencias desde la RESI sobre políticas públicas para personas con discapacidad en educación superior, en

el contexto de la Reforma Educacional en curso. Se ha participado (Consuelo Achiardi, Coordinadora PIANE UC, y Victoria Ramírez, Educadora Diferencial de PIANE UC; Ana María Hojas, Psicóloga PIANE UC) también en otras instancias relacionadas con la discapacidad en la educación superior: la 2ª Mesa Técnica de Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad (actividad del MINEDUC realizada los días 3 y 4 de septiembre del presente año), el "Seminario Internacional sobre Educación Superior Inclusiva" organizado por la Universidad Diego Portales, el "I Congreso inclusión educativa en la educación superior: Experiencias nacionales e internacionales" realizado por la U. Andrés Bello, el "Seminario de inclusión en Educación Superior" llevado a cabo por la Universidad Santo Tomás, y actividades realizadas por la U. Metropolitana de las Ciencias de la Educación (Enseñar para TODOS: Diseño Universal para el aprendizaje en la Universidad).

Por otra parte, se ha podido entregar asesorías a otras instituciones a objeto de apoyar el desarrollo de programas de apoyo a la inclusión (como es el caso de DUOC UC y la U. Católica Silva Henríquez), así como también se ha entregado asesoraría en situaciones particulares de apoyo para estudiantes con necesidades educativas especiales, como es el caso del vínculo que se ha establecido con la Universidad Austral de Chile.

En el marco de la actividad sobre incorporación de información sobre el programa en las instancias de difusión ya existentes en la Universidad se participó en la "Feria Novata UC" (2 de Marzo 2015) para entregar folletos sobre el PIANE e informar a los estudiantes sobre los servicios que ofrece el Programa para quienes presentan discapacidad y de las actividades de sensibilización que se realizan actualmente. Se participó también en la "Expo Futuro Novato"; instancia en la que entregó material de difusión (folletos informativos) sobre ACNS e inclusión en educación superior, específico para colegios. Cabe mencionar que también se distribuyó durante el año estos folletos informativos por las vías de difusión utilizadas por la UC. Adicionalmente, se ha difundido información actualizada en la página web sobre las actividades que se han realizado desde el PIANE en el contexto del Plan de Mejoramiento de Programa.