

ESTADO DE AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO PUC1411 - "Avanzando hacia la inclusión. Desarrollo de un Modelo para disminuir las barreras que impiden la participación de estudiantes con discapacidad en la Educación Superior" (Junio 2016)

Los principales avances durante el primer semestre del segundo año de ejecución (2016) del Plan de Mejoramiento de Programa PUC1411, tienen relación con la compra del equipamiento tecnológico necesario para los Puntos Inclusivos, la sistematización del Modelo para la Implementación de Adecuaciones Curriculares no Significativas, la elaboración de folletos como material informativo sobre discapacidad, y la preparación de actividades de difusión y concientización sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

A continuación se presenta información relativa a las estrategias de trabajo realizadas, para fortalecer los mecanismos que favorezcan la inclusión, y logros del proyecto a nivel de objetivos específicos.

Objetivo Específico N° 1: Fortalecer el proceso de aprendizaje de los alumnos mediante la implementación de "puntos inclusivos", para el uso de tecnologías inclusivas en los distintos campus de la UC.

El avance en este objetivo durante el año está representado en la elaboración de directrices para infraestructura inclusiva que permita el acceso a los Puntos Inclusivos ubicados en cada campus. Las directrices dan indicaciones para Señalética Interna, es decir, localización de los Puntos Inclusivos dentro de las bibliotecas, y para Señalética Externa, es decir, localización de las bibliotecas con Puntos Inclusivos dentro de cada campus. Las indicaciones fueron elaboradas por Paulette Neveu (Coordinadora PM), Cristián Iturriaga (Asistente de coordinación PM) y Catalina Henríquez (Profesional de apoyo en la producción y difusión de información sobre inclusión, PM), y fueron revisadas por Consuelo Achiardi (Coordinadora PIANE), Soledad Zuzulich (Directora ejecutiva PM) y María Rosa Lissi (Asesora experta del PIANE UC).

Paralelamente, se llevó a cabo la compra de equipamiento computacional para instalar en la oficina central del PIANE UC y en los puntos inclusivos: 4 impresoras básicas, 8 scanner, 7 computadores, dos impresoras Braille y una impresora thermoform. Este proceso fue realizado con el apoyo de Claudio Moraga (Educador diferencial, PIANE). En relación a los puntos inclusivos, cabe mencionar que se está avanzando en los últimos aspectos pendientes del proyecto de obras de manera que se espera que este proyecto pueda ser presentado al MINEDUC a fines de este primer semestre.

Objetivo Específico N° 2: Elaborar un modelo para la implementación de adecuaciones curriculares no significativas en ES, que le permitan, al alumno con discapacidad, acceder al currículo en condiciones de equidad.

Los avances en este objetivo implican, principalmente, la sistematización del Modelo de Adecuaciones Curriculares no Significativas. Para esto, se realizó la contratación de un profesional de apoyo para el Programa. Cristián Iturriaga (Asistente de coordinación PM) realizó reuniones de trabajo sucesivas con Consuelo Achiardi (Coordinadora PIANE), Paulette Neveu (Coordinadora PM), Daniela Reyes (Educatra diferencial, PIANE), Álvaro Iñiguez (Psicólogo,PIANE), Catalina Henríquez (Encargada de difusión, PM), Soledad Zuzulich (Directora ejecutiva PM) y María Rosa

Lissi (Asesora experta). La información levantada de estas instancias se utilizó para elaborar y revisar una versión del Modelo sistematizada de acuerdo a los requerimientos del Modelo Lógico de la Kellog Foundation. El Modelo cuenta con un detalle de las actividades y los recursos necesarios, los productos y resultados esperados para cada una de ellas.

También, está en proceso de avance un sistema de evaluación del Modelo que permita recoger información útil para tomar decisiones respecto al Modelo de adecuaciones curriculares, y un informe que detalle el Modelo de adecuaciones curriculares para su uso interno en el PIANE y externo para otras instituciones. El sistema de evaluación incluye preguntas que fueron levantadas en reuniones con el equipo PIANE, Soledad Zuzulich (Directora Ejecutiva del PM) y María Rosa Lissi (Asesora experta). Para cada pregunta se detallaron las fuentes de información, los instrumentos a utilizar, el foco de los instrumentos, y el análisis de datos sugerido en cada caso.

El Modelo y su sistema de seguimiento se incluyen dentro de un informe que detalla sus componentes para uso interno en el PIANE y para uso externo en otras instituciones. El informe está compuesto de una justificación del uso de adecuaciones curriculares para alumnos con discapacidad en la educación superior; una descripción del contexto en donde el programa se inserta; una descripción sistemática del Modelo; una descripción del flujo de trabajo que secuencia los distintos componentes del Modelo; las preguntas de evaluación que guían el seguimiento; el diseño de evaluación; los criterios para tomar decisiones; los métodos y procedimientos de recolección de datos; y los métodos de análisis de datos. Actualmente, el informe continúa en redacción y se espera que quede como insumo a fin de año para difusión del Modelo de Adecuaciones Curriculares no Significativas en la educación superior.

Otra actividad perteneciente a este objetivo específico tiene relación con la contratación de siete tomadores de apuntes para apoyar el proceso académico de estudiantes con discapacidad de distintas carreras. Estos tomadores de apuntes recibieron una capacitación individual realizada por Daniela Reyes (Educatora Diferencial), quien actualmente está a cargo del seguimiento del trabajo realizado por cada uno. En relación con lo anterior, y específicamente en el marco del objetivo específico n°3, Catalina Henríquez (Encargada de difusión) y Daniela Reyes (Educatora diferencial), están elaborando un guión de capacitación para tomadores de apuntes. Se espera que este instructivo sistematice las acciones que actualmente se realizan en la formación de los tomadores de apuntes que son capacitados desde PIANE.

Objetivo Específico N° 3: Desarrollar material de trabajo, para profesores de la UC, sobre adecuaciones curriculares no significativas, apropiadas al contexto y replicable en otras instituciones de educación superior.

El avance de este objetivo incluye la revisión, elaboración e impresión de los folletos informativos que se prepararon el año anterior. Catalina Henríquez (Encargada de difusión) y Cristián Iturriaga (Asistente de coordinación PM) revisaron, editaron y reorganizaron el material que se había preparado. Uno de los folletos fue editado especialmente para que fuera dirigido a la comunidad universitaria en general (1). Este folleto contiene información relativa al uso correcto del lenguaje en discapacidad y directrices generales de atención a personas con discapacidad visual, personas con discapacidad auditiva y personas con discapacidad motora. Desde Salud Estudiantil se contrató una diseñadora para que trabajara en el formato de los folletos y con financiamiento del PM se imprimieron 1000 copias de cada uno. En este momento, se encuentra en desarrollo un sistema de difusión de los folletos a través de la red de organizaciones pertenecientes a la UC, como la Dirección

de Asuntos Estudiantiles (DAE), el Sistema de Bibliotecas UC (SIBUC) y otros. Para apoyar este proceso, Catalina Henríquez (Encargada de difusión) elaboró un sistema de registro para difusión masiva de folletos informativos.

Los folletos que se imprimieron son:

- (1) Guía para la comunidad UC
- (2) Guía para ayudantes
- (3) Guía para tomadores de apuntes
- (4) Guía para el coordinador de asuntos estudiantiles
- (5) Adecuaciones curriculares no significativas para estudiantes con discapacidad visual
- (6) Adecuaciones curriculares no significativas para estudiantes con discapacidad auditiva
- (7) Adecuaciones curriculares no significativas para estudiantes con discapacidad motora

También, Cristián Iturriaga (Asistente de coordinación PM) y Catalina Henríquez (Encargada de difusión) elaboraron el contenido para 5 guiones de videos informativos. Estos guiones están en proceso de revisión por parte del equipo del PIANE UC y María Rosa Lissi (Asesora experta), y se contratará a un diseñador u otro profesional del área audiovisual para la producción final del material. Se espera que, a través de un lenguaje sencillo, el material pueda ser aprovechado por docentes de la universidad, el resto de la comunidad universitaria y futuros alumnos que puedan estar interesados en los servicios que proporciona el PIANE UC. Los videos incluyen indicaciones técnicas que permitirán que sean aprovechados por alumnos con distintos tipos de discapacidad. Los guiones de los videos son:

- (1) Modelo de Adecuaciones Curriculares No Significativas (ACNS) en PIANE UC. Explicación sobre el proceso que sigue un alumno que entra a la universidad y solicita los servicios del PIANE UC.
- (2) Explicación sobre ACNS y su relación con la Inclusión. Qué son y por qué son fundamentales para el aprendizaje del alumno con discapacidad.
- (3) ACNS para discapacidad visual. Explicación sobre las ACNS más recurrentes en el caso de la discapacidad visual, acompañado de una muestra de prácticas que deben evitarse.
- (4) ACNS para discapacidad auditiva. Explicación sobre las ACNS más recurrentes en el caso de la discapacidad auditiva, acompañado de una muestra de prácticas que deben evitarse.
- (5) ACNS para discapacidad motora. Explicación sobre las ACNS más recurrentes en el caso de la discapacidad motora, acompañado de una muestra de prácticas que deben evitarse.

Por otro lado, a partir del trabajo de sistematización del Modelo de adecuaciones curriculares se elaboraron sugerencias para modificar las cartas informativas dirigidas a docentes de cursos con estudiantes con discapacidad. Estos cambios incluyen la aplicación de protocolos como la confirmación de recepción de la carta, la sugerencia de que miembros del equipo docente se responsabilicen por las adecuaciones curriculares para los alumnos con discapacidad, y la sugerencia de que los docentes se contacten con un Encargado de Asuntos Estudiantiles en cada Unidad Académica en caso de dudas. De esta manera, se espera que los procesos de entrega de información, consultas e implementación de adecuaciones curriculares se realicen con la mayor facilidad posible. Las sugerencias están en proceso de ser implementadas en las cartas, por lo que se espera que se incluyan en las cartas que se envíen a los docentes al inicio del segundo semestre académico.

Objetivo Específico N° 4: Promover la inclusión a través de la entrega de información y capacitación a distintos actores, involucrados en el desarrollo académico de los estudiantes con discapacidad: funcionarios de Biblioteca, personal de infraestructura, Salud, registros académicos, funcionarios en general, servicios y actividades estudiantiles (CDP, CDDoc, FEUC).

Catalina Henríquez (Encargada de difusión) revisó y editó la propuesta de capacitaciones realizada durante el 2015. Desarrolló una propuesta para la capacitación a funcionarios de la universidad, la cual está centrada en dar a conocer modelos teóricos de discapacidad y prácticas asociadas a estos modelos, junto con explicar cómo reconocer y atender las necesidades de los alumnos con discapacidad. Además, se acordó con personal de biblioteca la realización de capacitaciones por parte de profesionales del PIANE UC a funcionarios de biblioteca. Estas capacitaciones, por el momento en etapa de planificación, responden a la necesidad de mejorar la atención general a alumnos con discapacidad y las adecuaciones que se realizan durante los talleres que ofrece biblioteca a estudiantes de la UC. Está contemplado además desarrollar próximamente propuestas de actividades para alumnos de la UC, entre estas un taller sobre cine y discapacidad, y también actividades específicas para representantes estudiantiles.

Cristián Iturriaga (Asistente de coordinación PM) y Catalina Henríquez (Encargada de difusión) desarrollaron un trabajo conjunto con los estudiantes Rosario Camposano (Consejería Superior), José Antonio Kast (Centro Estudiantes de Derecho) y Tomás Montenegro (Grupo de estudiantes con discapacidad en la educación superior) para la realización de un encuentro interno dirigido a la comunidad universitaria. Este encuentro se llevó a cabo el 8 de junio en el Salón de Honor de Casa Central, y se contó con la participación de alrededor de 40 personas, entre estudiantes y funcionarios. En un inicio se realizaron presentaciones sobre las necesidades de las personas con discapacidad en la universidad, desde un enfoque social y de derechos, y luego se desarrolló un conversatorio donde los asistentes participaron de discusiones grupales guiadas; oportunidad que permitió reflexionar en conjunto sobre cómo las necesidades identificadas se relacionan con el contexto local de la universidad.

Objetivo Específico N° 5: Indagar sobre otras necesidades especiales que sean pertinentes de abordar desde un programa para la inclusión, como es el caso de los estudiantes con trastornos del Desarrollo y del Aprendizaje.

Durante el primer semestre, Consuelo Achiardi (Coordinadora PIANE) realizó una pasantía corta (16-25 de abril) a la Universidad de Salamanca, con el objetivo de conocer el trabajo y experiencia de la Unidad de Apoyo a la Comunidad Universitaria con Discapacidad, específicamente en relación a estudiantes que presentan un trastorno del espectro autista y/o trastornos del aprendizaje. Durante esta pasantía, la coordinadora de PIANE UC pudo reunirse con profesionales del Centro de Atención Integral al Autismo (INFOAUTISMO) de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca, del Instituto Universitario de Integración a la Comunidad (INICO) de la misma institución, y con una representante de la Asociación Asperger de Salamanca.

Además, durante el mismo período (16-21 de mayo) Paulette Neveu (Coordinadora PM) realizó una pasantía corta en la institución Marshall University, ubicada en el estado de West Virginia en EEUU. El objetivo de esta pasantía fue visitar diferentes Centros y Programas que se vinculan con el tema de las necesidades educativas especiales en el contexto de educación superior, para conocer el trabajo que realizan los profesionales y el funcionamiento de las distintas unidades visitadas; indagar

en la experiencia y apoyos para alumnos con algún trastorno del espectro autista; conocer la experiencia y los principales desafíos del trabajo con estudiantes con trastornos del aprendizaje, en este contexto de educación superior; aprender del trabajo realizado por la oficina de atención a estudiantes con discapacidad de la Universidad y conocer la relación que tiene esta oficina con los otros centros de la Universidad vinculados a la inclusión, profundizando principalmente en la implementación de adecuaciones curriculares no significativas.

A partir de ambas pasantías se espera desarrollar un plan de acción referente a los apoyos que se pueden ofrecer a estudiantes con un trastorno del espectro autista y/o trastornos del aprendizaje desde un programa para la inclusión como el PIANE UC.

Objetivo Específico Nº 6: Establecer redes de difusión, apoyo y colaboración técnica con otras instituciones de ES y establecimientos de enseñanza media.

La colaboración técnica con otras instituciones es parte del trabajo que regularmente desarrollan los profesionales del PIANE, mediante actividades como encuentros semestrales con representantes de la Red de Educación Superior Inclusiva y la asesoría a otras instituciones de educación superior y establecimientos de enseñanza media en temáticas relacionadas con el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Dentro de las actividades realizadas, se destaca la colaboración en el seminario “Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad en la Educación Superior y Proyectos del Fondo de Desarrollo Institucional Tradicional” por medio de la participación de Soledad Zuzulich (Directora de Salud Estudiantil de la UC y Directora Ejecutiva del PM).

Por otra parte, Daniela Reyes (Educatora diferencial) participó el 24 de mayo de una reunión que se realizó en la Facultad de Educación de la Universidad Central de Chile y tuvo como propósito levantar indicaciones técnicas que permitan elaborar la adaptación final del Test de Rorschach para estudiantes con discapacidad visual total. Para el grupo investigador fue importante la presencia de PIANE, pues hace unos años atrás se ejecutó con los estudiantes de Psicología de la Universidad Católica que presentan necesidades educativas especiales vinculadas a la discapacidad visual, un pilotaje de las láminas adaptadas; un proceso valioso en el avance de la investigación y consolidación del material definitivo. Cabe mencionar que el objetivo del proyecto es elaborar la adaptación del Test de Rorschach para personas ciegas que estudian Psicología, como material que permita comprender los elementos teóricos y prácticos del Test en su formación profesional, pero no para ser usado en la evaluación de personas con discapacidad visual.

Finalmente, se ha planificado, para realizar dentro de los próximos meses, una reunión con miembros de la RESI en la cual se utilizará el Modelo de Adecuaciones Curriculares que se está elaborando, para darlo a conocer y obtener retroalimentación sobre sus distintos componentes. La actividad contempla una presentación global del Modelo y un trabajo en grupos para comentar los componentes del Modelo.