



## INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTAS

Servicios de Consultoría

"Asistencia técnica de firma para desarrollo de plataforma de atención estudiantil en áreas de asuntos estudiantiles"

N° Registro 0127

**PUC1811** 

La Pontificia Universidad Católica de Chile, en el marco de la ejecución del proyecto "Innovaciones en el Proyecto Educativo UC: formación general e integridad académica, nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje y alertas académicas", código PUC1811, financiado por el Ministerio de Educación de Chile, invita a presentar Propuestas para:

- 1. Servicio de Consultoría de firma que busca disponer un sistema informático de gestión para la Dirección de Asuntos Estudiantiles, que considere los procesos relacionados a los apoyos y servicios que se entregan a los estudiantes. El propósito de este sistema es lograr una adecuada trazabilidad del estudiante alertado a través del fortalecimiento de los procesos y coordinación de las unidades involucradas. Para estos efectos es fundamental obtener información de forma oportuna y confiable, permitiendo así adaptar las acciones a las necesidades del estudiante alertado.
- 2. El objetivo del Servicio de Consultoría requerido es disponibilizar un entorno colaborativo de información, Plataforma de Atención Estudiantil, para los procesos de atención, seguimiento, evaluación y soporte administrativo de los apoyos y servicios estudiantiles, que permita desarrollar eficientemente los recursos disponibles para el apoyo de los procesos y coordinación de alertas tempranas, ajuste a las necesidades de los estudiantes y gestión de reportería relevante para la Institución.

### 3. CALENDARIO

El proceso para la contratación de los Servicios de Consultoría en cuestión se desarrollará según el siguiente calendario:

Етара	FECHA
Publicación de Invitación e Inicio de Recepción de Propuestas	05-01-2021
Inicio de Recepción de Consultas	05-01-2021
Término de Recepción de Consultas	15-01-2021
Respuesta a Consultas	19-01-2021
Término de Recepción de Propuestas	21-01-2021
Entrega de Resultados	28-01-2021

# 4. PROPUESTA

La propuesta a presentar por la empresa postulante deberá incluir los siguientes antecedentes:

- Carta de presentación.
- Antecedentes de la empresa.
- Propuesta Técnico-Económica.
- Currículum Vitae de los integrantes del equipo de trabajo propuesto.

#### 5. CONSULTAS Y ACLARACIONES

Las empresas interesadas podrán realizar consultas o solicitar aclaraciones, por escrito, a través de correo electrónico dirigido a Constanza Morales Chiappe, <u>constanzamorales@uc.cl</u>, desde el 05 y hasta el 15 de enero, según lo señalado en el Calendario del Proceso.

Todas las consultas y solicitudes de aclaración (sin identificar su remitente), junto con sus respectivas respuestas, serán recopiladas en un documento que será enviado a las empresas que consultaron y publicado en el sitio web MECESUP-UC (<a href="http://mecesup.uc.cl">http://mecesup.uc.cl</a>), el 19 de enero, según lo señalado en el Calendario del Proceso.

Las respuestas y aclaraciones anteriores se considerarán parte integrante de los respectivos Términos de Referencia.

### 6. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Las empresas interesadas deberán enviar los antecedentes señalados en el numeral 4 al correo electrónico constanzamorales@uc.cl.

No se aceptará el envío de antecedentes fuera del plazo estipulado en el Calendario del Proceso (fecha de "Término de Recepción de Propuestas").

La Pontificia Universidad Católica de Chile se reserva el derecho de declarar desierta la presente convocatoria, sin expresión de causa.

#### 7. PROCESO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

Serán consideradas en el proceso de evaluación las empresas que envíen la totalidad de los antecedentes señalados en el numeral 4, según lo estipulado en el numeral 6. Aquellas empresas que no cumplan con lo establecido en los numerales anteriores quedarán fuera de la convocatoria.

El proceso de evaluación y selección será responsabilidad de una Comisión Evaluadora que será designada oportunamente por la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

# 8. TÉRMINOS DE REFERENCIA

Los Términos de Referencia (TdR) por los que deben regirse los interesados para la formulación y presentación de sus expresiones de interés, se encuentran disponibles en el siguiente link:

http://mecesup.uc.cl/images/Llamados\_concurso/PUC1811/PUC1811-0127\_AT-TdR.pdf

Santiago, 5 de enero de 2021