



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**Llamado a Concurso
INTERNO / EXTERNO
PUC1977**

Santiago, 4 de diciembre de 2019

Llamado a Concurso para la contratación de prestadores de servicios operativos para la Dirección de Inclusión en el marco del programa PACE UC de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Descripción del encargo:

Contratación de prestadores para la ejecución de servicios operativos para la implementación del Programa PACE UC.

Servicios a prestar:

- Digitación de encuestas y documentos atinentes a la implementación y evaluación de las acciones del Programa PACE.
- Organización de material para actividades académicas del “Componente Preparación en la Enseñanza Media” (PEM) y del “Componente de Acompañamiento en la Educación Superior” (AES) en liceos y en campus de la Universidad.
- Soporte operativo en actividades masivas PEM y AES (por ejemplo: logística, montaje, recepción y atención de asistentes para talleres en campus de la Universidad, ferias, ceremonias, cursos remediales, ensayos PSU).
- Embajador PACE para vía de admisión y acompañamiento AES en la UC.
- Aplicación de encuestas de evaluación de actividades PEM y AES.
- Llamados telefónicos en el marco de evaluación y acompañamiento PEM y AES.
- Soporte en proceso de matrícula cupo PACE.
- Soporte en proceso de inserción estudiantes cupo PACE.
- Soporte para la actualización de datos de estudiantes PEM y AES para el acompañamiento.
- Soporte para el traslado de material hacia y fuera de los campus de la Universidad y liceos PACE UC.

Requisitos:

- Estudiantes UC (vigente, egresado, practicante o en proceso de titulación), cualquier carrera o año.
- Haber trabajado o prestado servicios en tareas de apoyo a la gestión del Programa PACE UC.
- Competencias vinculadas al trabajo de oficina y gestión: responsabilidad, puntualidad, orden, orientación a la tarea, respeto y cuidado por el espacio y materiales de trabajo.
- Competencias vinculadas al trabajo con personas: empatía con usuarios, comunicación efectiva, trabajo en equipo, conducta y lenguaje acorde al trabajo con adolescentes y al ambiente de trabajo de oficina.

Características de la Contratación y Pago:

Contrato a Honorarios.

Duración: diciembre 2019 – abril 2020.

Pago: mensualmente se requerirán, en promedio, 350 horas para estos servicios operativos, por los que se pagará \$3.000 la hora (monto líquido) por servicios prestados de lunes a viernes (días hábiles), y \$3.500 la hora (monto líquido) por servicios prestados los días sábados y festivos. Asimismo, en todas las áreas vinculadas al Subcomponente de Monitoreo y Evaluación del Programa PACE UC, se prevé un aumento de requerimientos de servicios operativos para realización de encuestas y levantamiento de datos, por un total aproximado de 40 horas mensuales adicionales.

Postulación:

Inicio del Concurso: 04/12/2019

Cierre del Concurso: 11/12/2019

Los postulantes deberán enviar su CV al correo avillaman@uc.cl con el asunto "Postulación a Servicios Operativos PACE UC".