



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**Llamado a Concurso
INTERNO / EXTERNO
PUC2277**

Santiago, 8 de abril de 2022

Llamado a Concurso para la contratación de 20 prestadores de servicio para la Dirección de Inclusión, de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Descripción del encargo:

Realización de servicios operativos para la implementación del Programa PACE UC.

Servicios a prestar:

Una o varias de las siguientes prestaciones según requerimiento del Programa PACE UC:

- Preparación de actividades masivas PEM (“Preparación en la Enseñanza Media”) y AES (“Acompañamiento en la Educación Superior”) que implica, entre otros: logística, montaje, preparación y orden de material, en actividades como talleres, ferias, ceremonias, cursos remediales o ensayos PSU.
- Atención en actividades masivas PEM y AES, que implica la recepción y atención de asistentes, y entrega de materiales en actividades como talleres, ferias, ceremonias, cursos remediales o ensayos PSU.
- Embajador en Liceos PACE UC o ferias vocacionales, para entregar testimonio de la experiencia de ser estudiantes de ingreso vía PACE, así como para conversar con futuros postulantes respecto de la Universidad, sus carreras y vida universitaria, además de resolver dudas de los postulantes.
- Acompañamiento AES, para entregar testimonio de la experiencia de ser estudiantes de ingreso vía PACE, así como para conversar con estudiantes respecto de la Universidad, sus carreras y vida universitaria, además de resolver dudas de los estudiantes que ingresaron por vía de Admisión PACE.
- Aplicación de encuestas de evaluación de actividades PEM y AES, que implica, entre otros: implementar protocolos para aplicar encuestas de evaluación docente y de percepción de satisfacción de usuarios, en los territorios en que se encuentren las personas encuestadas; generalmente implicará participar de capacitaciones, así como la digitación y llenado de bases de datos.
- Aplicación de encuestas telefónicas en el marco de la evaluación y acompañamiento PEM y AES, que implica, entre otros: implementar protocolos para aplicar encuestas telefónicas de seguimiento y de percepción de satisfacción de usuarios; generalmente implicará participar de capacitaciones.
- Acompañamiento en proceso de matrícula por Cupo de Admisión PACE, que implica, entre otros: acompañar a estudiantes en las etapas del proceso de matrícula; logística y montaje de espacios; llenado de documentación; orden y preparación de material.
- Preparación de actividades de inserción de estudiantes cupo PACE, que implica, entre otros: dar soporte logístico y montaje para actividades de inserción académica y psicoeducativa; preparación y orden de material y espacios; distribución de materiales.
- Actualización de datos de estudiantes PEM y AES, que implica, entre otros: aplicar protocolos presenciales o telefónicos para actualizar información de estudiantes beneficiarios del programa, digitación y llenado de bases de datos.

- Traslado de material desde o hacia los campus de la Universidad o los Liceos PACE UC, que implica, entre otros: llevar materiales pedagógicos, comunicaciones, papelería de difusión, encuestas e insumos de oficina, entre campus de la Universidad y Liceos PACE, en el marco de la preparación de actividades, difusión del programa y aplicación de instrumentos.
- Soporte en actividades del área Académica y de Acompañamiento Psicoeducativo PEM PACE UC tales como: registro de asistencia, apoyo en material audiovisual, revisión del chat, gestión del PPT o material digital, durante la implementación de la actividad.

Requisitos:

Requisitos mínimos:

- Estudiantes UC (vigente, egresado, practicante o en proceso de titulación)

Otros/ No Excluyente:

- Experiencia en espacios laborales cercanos al trato con personas (retail, comercio, otros).
- Competencia en el manejo de herramientas digitales básicas.
- El postulante posee experiencia en voluntariados, actividades sociales, deportivas u otras.

Características de la Contratación y Pago:

Contrato a Honorarios.

Duración: Abril 2022 a Marzo 2023

Pago: El precio total por la prestación de los Servicios dependerá de la cantidad y tipo de servicios que el Prestador realice durante la vigencia del Contrato, teniendo como base de cálculo los siguientes montos brutos por actividad:

N°	Servicio	Monto 1 (lunes a viernes)	Monto 2 (sábado, domingo o festivos)
1.	Preparación de actividad masiva PEM/AES	\$12.429 (por actividad)	-
2.	Atención en actividad masiva PEM/AES	\$12.429 (por actividad)	\$14.689 (por actividad)
3.	Embajador en Liceo PACE o feria vocacional	\$12.429 (por sesión)	-
4.	Acompañamiento AES para estudiantes de ingreso vía PACE	\$12.429 (por sesión)	-
5.	Aplicación de encuesta de evaluación de actividades PEM/AES	\$9.040 (por aplicación)	-
6.	Aplicación de encuesta telefónica de evaluación de actividades PEM/AES	\$9.040 (por aplicación)	-
7.	Acompañamiento en proceso de matrícula cupo PACE	\$12.429 (por sesión)	\$14.689 (por sesión)

8.	Preparación de actividad de inserción de estudiantes cupo PACE	\$12.429 (por actividad)	\$14.689 (por actividad)
9.	Actualización de datos de estudiantes PEM/AES	\$9.040 (por base de datos)	
10.	Traslado de materiales desde o hacia la Universidad o Liceos PACE	\$12.429 (por entrega)	
11.	Soporte en actividades del Área Académica y de Acompañamiento Psicoeducativo PEM	\$12.429 (por actividad)	\$14.689 (por actividad)

Postulación:

Inicio del Concurso: 08/04/2022

Cierre del Concurso: 15/04/2022

Los postulantes deberán enviar su CV actualizado, indicando dentro del mismo la fecha "abril de 2022", al correo fresia.pino@uc.cl y avillaman@uc.cl con el asunto "Postulación a ayudante operativo PACE UC".